

# Sıkça Sorulan Sorular

## Frequently Asked Questions

### ? Witwiser ne yapar?

Witwiser yüz yüze gerçekleştirilen değerlendirme sürecinin online şekilde yer ve zaman bağımsız yapılabilmesine yardımcı olur.

Sana atanmış sınavı dilediğin zaman dilediğin yerde çözerek zamanını daha efektif kullanabilirsin.

### ? Witwiser Chrome eklentisini neden yüklemeliyim?

Witwiser online olarak gerçekleştireceğin sınavı güvenli bir şekilde gerçekleştirmeni sağlar.

Witwiser bilgisayarına farklı bir uygulama yüklemeyi gerektirmeden Google Chrome tarayıcısı ile entegre çalışır. Bu sayede bilgisayarına 3. Parti bir uygulama yüklemen gerekmez.

### ? Witwiser Chrome eklentisi sınav dışında çalışıyor mu?

Hayır çalışmıyor. Witwiser Chrome eklentisi sadece sınav anında gereklidir. Sınav sonrası istersen eklentiyi silebilir ya da pasif hale getirebilirsin.

### ? Witwiser bilgisayarındaki dosyalarım erişebilir mi?

**Hayır** erişemez. Witwiser Google Chrome eklentisi olarak geliştirilmiştir. Eklentinin dosyalarınıza erişim yetkisi yoktur. İstenilen yetkiler ile ilgili yine de çekince duyuyorsan [Chrome için yeni profil nasıl oluştururum?](#) makalesinde tarif edildiği gibi tamamen soyutlanmış bir Google Chrome oluşturabilirsin. Ya da işletim sisteminde farklı bir kullanıcı oluşturarak devam edebilirsin.

### ? Sınav sırasında birisi beni izliyor mu?

Hayır. Sınav sırasında seni kimse izlemiyor. Sınavın sonrasında Witwiser gerçekleştirdiğin oturumu değerlendirerek gerekli durumları değerlendiriciye bildirir. Bu durumda değerlendiriciler tüm oturumu izlerler.

### ? Oturum kayıtlarını kimler görebilir?

Online sınavı seninle paylaşan ekip gerekli olması durumunda oturumu izleyebilir. Yetkili kişiler dışında farklı kişilerin oturumlara erişme yetkisi bulunmamaktadır.

### ? Bilgisayarım gereksinimleri karşılıyor mu?

## Nasıl Yaparım?

- [Nasıl destek talebi oluştururum ?](#)
- [Chrome için yeni profil nasıl oluştururum?](#)

## Nasıl Çözerim?

- [Webcam / Ses Sorunları](#)
- [Mikrofon Sorunları](#)
- [Witwiser Chrome eklentisini nasıl yüklerim?](#)
- [Sanal Makine Sorunları](#)
- [Sistem Gereksinimleri](#)
- [Witwiser Chrome eklentisi yüklü fakat sınava başlayamıyorum](#)
- [Witwiser Chrome eklentisinin önerilen ayarlarına nasıl dönebilirim?](#)
- [Ekran Paylaşım Sorunları](#)
- [Webcam Sorunları / Windows](#)
- [Ekran Paylaşım Sorunu / Mac OS](#)
- [Webcam Sorunları / Mac OS](#)

Sınav öncesi Witwiser sistem gereksinimlerini otomatik olarak kontrol etmekte ve gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır. Sınava katılmadan önce sistem gereksinimlerini [buradan](#) kontrol edebilirsiniz.

---

**? Sınav başlangıç saati geldi ama sınava başlama butonu aktif olmuyor. Bunun nedeni nedir?**

Sınava girilen bilgisayarın sistem saatinin güncel (Türkiye saati) olması gerekmektedir. Bilgisayarının time zone seçiminin UTC+03:00) İstanbul olduğundan emin olmalısın.

---

Witwiser ile Sınav Deneyimi