

Yeni Time in Status Neler Yapıyor?

Hepimizin bildiği gibi JIRA, her türlü organizasyon yapısı içerisinde çok farklı amaçlarla kullanılabilir çok güçlü bir iş takip aracı. Buna rağmen görüyoruz ki günün sonunda işler "rapor alma" konusunda düğümleniyor. Doğru raporları alabilmek önümüzü görebilmenin ve doğru kararlar verebilmenin anahtarı.

Müşterilerimiz sıklıkla bize, süreçlerindeki darboğazları belirleme talebi ile geliyorlar. Neticede tüm iş akışları JIRA üzerinde işliyor, adım adım ilerliyor, kişiden kişiye atanıyor ama kayıt sayısı arttıkça, iş akışları büyüdükçe, ekipler kalabalıklaştıkça, klasik filtre ve panolarla (dashboard) darboğazları belirleyebilmek imkânsız hale geliyor. Aslında gereksinim duyduğumuz bilgiler JIRA kayıtları üzerinde var ama sadece kayıtların üzerine değil kayıtların tarihçesine de bakmak gerekiyor. İşte tam da bu sebepten "Time In Status" eklentisini hazırladık.

"Time In Status" kayıtların tarihçesini kullanarak statü geçişleri ve atama geçmişini üzerine rapor hazırlayan bir JIRA eklentisidir. Seçtiğiniz bir JIRA projesini ya da bir kullanıcıyı raporlayabileceğiniz gibi, bir JQL filtresi hazırlayıp bu filtreye dahil olan kayıtları da raporlayabilirsiniz. Hazırlanan raporda kayıtlarınızın hangi statüde ne kadar süre kaldığını ya da akış içerisinde hangi kullanıcıya ne kadar süre kaldığını görebileceksiniz.

Project -

TIS TEST - TT

Statuses

Fields

2015-07-01 00:00

to

2015-07-31 23:59

Columns By

Calendar

Group By

1 - 9 of 9

<<

<

1/1

>

>>

10

Issue Key	Summary	Reporter	Project	Issue Type	Status	Created	Priority	Due Date	Assignee	Resolution	Resolved	Σ Time Spent	Done	To Do	Onay	Blocked	Waiting for Info	In Progress
TT - TIS TEST																		
ISSUE TYPE: Task																		
TT-6	test 6	admin	TIS TEST	Task	Done	02-07-2015 02:04:12	-	-	admin	-	-	60d 23h 58m 8s	90d 4h 3m 3s	3h 7m 21s	14h 48m 27s	2h 10m 2s	1d 48m 6s	
TT-5	test 5	admin	TIS TEST	Task	Done	02-07-2015 02:04:02	Medium	-	admin	-	-	60d 23h 58m 8s	90d 4h 3m 12s	3h 7m 21s	14h 48m 27s	2h 10m 2s	1d 48m 7s	
TT-4	test 4	admin	TIS TEST	Task	Done	02-07-2015 02:03:13	Medium	-	admin	-	-	60d 23h 58m 8s	90d 4h 4m 8s	3h 7m 21s	14h 48m 26s	2h 10m 2s	1d 48m 1s	
TT-3	test 3	admin	TIS TEST	Task	Done	02-07-2015 01:59:59	Medium	-	admin	Fixed	02-07-2015 02:07:08	153d 50m 13s	4m 54s	-	-	-	2m 13s	
TT-2	test 2	admin	TIS TEST	Task	Done	02-07-2015 01:59:50	Medium	-	admin	-	-	60d 23h 58m 8s	90d 4h 5m 11s	3h 7m 21s	14h 48m 26s	2h 10m 1s	1d 48m 22s	
TT-1	subtask3	admin	TIS TEST	Task	Done	02-07-2015 01:47:08	Medium	-	admin	-	-	60d 23h 58m 8s	19m 50s	3h 7m 21s	14h 48m 26s	2h 10m 2s	91d 4h 45m 24s	
ISSUE TYPE: Sub-task																		
TT-9	subtask3	admin	TIS TEST	Sub-task	Done	02-07-2015 02:12:54	Medium	-	admin	-	-	60d 23h 58m 9s	90d 3h 54m 28s	3h 7m 20s	14h 48m 27s	2h 10m 2s	1d 45m 59s	
TT-8	subtask3	admin	TIS TEST	Sub-task	Done	02-07-2015 02:12:39	Medium	-	admin	Fixed	02-07-2015 02:13:12	153d 44m 7s	33s	-	-	-	-	
TT-7	subtask3	admin	TIS TEST	Sub-task	Done	02-07-2015 02:12:30	Medium	-	admin	-	-	60d 23h 58m 9s	33s	3h 7m 20s	14h 48m 27s	2h 10m 2s	91d 4h 40m 18s	

1 - 9 of 9

<<

<


1/1

>

>>

10

Statü bazlı rapor örneği



Project -

Eğitim Projesi - EP

Statuses

Fields

2015-12-01 00:00 to 2015-12-31 23:59

Columns By

Calendar

Group By

1 - 8 of 8

<<

<

1 / 1

>

>>

10

Issue Key	Summary	Reporter	Project	Issue Type	Status	Created	Priority	Assignee	unassigned	admin	Ege Su İnan	Burçin Çelik
EP - Eğitim Projesi												
ISSUE TYPE: Task												
EP-15	Task 4	admin	Eğitim Projesi	Task	To Do	01-12-2015 10:04:40	2 - High	egesu.inan	4s	-	1d 5h 27m 18s	-
EP-13	Task 3 > Task 3.2	admin	Eğitim Projesi	Task	To Do	01-12-2015 09:39:27	2 - High	admin	21m 3s	1d 5h 29m 58s	1m 34s	-
EP-12	Task 3 > Task 3.1	admin	Eğitim Projesi	Task	To Do	01-12-2015 09:39:23	2 - High	admin	21m 6s	1d 5h 29m 59s	-	1m 34s
EP-11	Task 3	admin	Eğitim Projesi	Task	Done	01-12-2015 09:39:19	2 - High	admin	22m 42s	1d 5h 23m 9s	-	6m 52s
EP-10	Task 22	admin	Eğitim Projesi	Task	To Do	01-12-2015 09:39:15	2 - High	admin	21m 13s	1d 5h 30m 2s	-	1m 32s
EP-9	Task 1	admin	Eğitim Projesi	Task	To Do	01-12-2015 09:39:11	2 - High	admin	11m 31s	1d 5h 41m 20s	-	-
ISSUE TYPE: Bug												
EP-18	Hata aldım	admin	Eğitim Projesi	Bug	In Progress	02-12-2015 12:58:41	Medium	admin	3m 37s	2h 29m 44s	-	-
EP-14	Bug 1	admin	Eğitim Projesi	Bug	To Do	01-12-2015 09:45:48	2 - High	admin	16m 17s	1d 5h 29m 57s	-	-

1 - 8 of 8

<<

<

1 / 1

>

>>

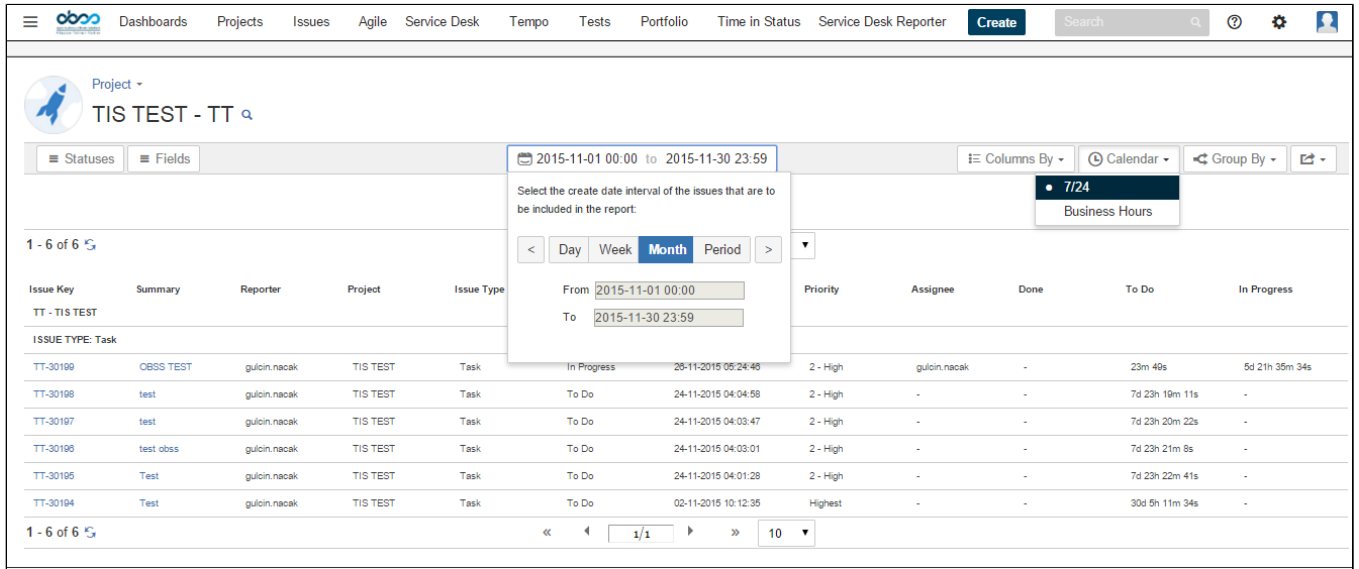
10

Kişi bazlı rapor örneği

Time In Status, darboğazları görebilmeniz için özet ve net bir bilgi verir. Bu eklentinin raporları sayesinde her kaydın hangi statüde en çok vakit kaybettiğini ya da hangi kullanıcı üzerinde en çok vakit kaybettiğini görebilirsiniz.

Aslında bu kadarı bile çok güçlü raporlar üretmek için yeterli ancak TIS raporlarınızı özelleştirmek için size bir çok seçenek de sunuyor:

- Yukarıda belirtildiği üzere akış statülerine ve atanmış kişilere göre raporlar alabilirsiniz.
- Her bir kaydın sürelerini ayrı görebildiğiniz gibi kayıtların ortalama sürelerini de görebilirsiniz.
- 7x24 takvime göre rapor alabilir ya da kendi mesai saatlerinize göre bir takvim tanımlayıp buna göre rapor alabilirsiniz.
- JIRA'nın sistem alanlarını ya da sizin sisteme tanımladığınız özel alanları (custom fields) rapora ekleyebilirsiniz.
- Raporlarınızı Excel dosyası olarak dışa aktarabilirsiniz ki bu da Excel üzerindeki istediğiniz şekilde veri işleme, hesaplama yapabilmenizi, grafik çizebilmenizi sağlar.



Konfigürasyon seçeneklerinden örnekler

Report format is hour:minute:second																			
Issue Key	Summary	Reporter	Project	Type	Status	Created	Priority	Due Date	Assignee	Resolution	Resolved	Spent	Done	To Do	Onay	Blocked	Waiting for Info	In Progress	
TT-6	test 6	admin	TIS TEST	Task	Done	02-07-2015 02:04:12	-	-	admin	-	-	-	548:39:53	1994:59:35	3:07:21	14:48:27	2:10:02	24:46:06	
TT-5	test 5	admin	TIS TEST	Task	Done	02-07-2015 02:04:02	Medium	-	admin	-	-	-	548:40:27	-	3:07:21	14:48:27	2:10:02	24:46:07	
TT-4	test 4	admin	TIS TEST	Task	Done	02-07-2015 02:03:13	Medium	-	admin	-	-	-	548:39:39	-	3:07:21	14:48:26	2:10:02	24:46:01	
TT-3	test 3	admin	TIS TEST	Task	Done	02-07-2015 01:59:59	Medium	-	admin	Fixed	02-07-2015 02:07:06	-	3696:57:12	-	-	-	-	0:02:13	
TT-2	test 2	admin	TIS TEST	Task	Done	02-07-2015 01:59:50	Medium	-	admin	-	-	-	548:39:46	2188:00:14	3:07:21	14:48:26	2:10:01	24:48:22	
TT-1	subtask3	admin	TIS TEST	Task	Done	02-07-2015 01:47:08	Medium	-	admin	-	-	-	548:38:08	0:02:14	3:07:21	14:48:26	2:10:02	2212:46:24	
TT-9	subtask3	admin	TIS TEST	Sub-task	Done	02-07-2015 02:12:54	Medium	-	admin	-	-	-	339:37:42	2187:54:04	3:07:20	14:48:27	2:10:02	24:45:59	

Kayıtların statü bazlı sürelerini gösteren Excel çıktısı örneği

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Report format is hour:minute:second							
2	NTI - Necip test iki	<u>Average Time</u>	<u>Done</u>	<u>To Do</u>	<u>Onay</u>	<u>Blocked</u>	<u>Waiting for Info</u>	<u>In Progress</u>
3	ISSUE TYPE: Task	81:24:10	193:18:45	650:01:42	-	-	-	209:00:49
4	NSD - Necip Service Desk							
5	ISSUE TYPE: IT Help	81:16:28	-	-	-	-	-	-
6	NT - Necip Test							
7	ISSUE TYPE: Task	31:55:32	2:08:28	10:50:07	-	-	-	199:25:49
8	NST - Necip status test							
9	ISSUE TYPE: Task	32:59:29	0:00:02	0:07:36	-	-	-	263:29:40
10	HRM - Human Resource Management							
11	ISSUE TYPE: Task	54:30:28	-	-	-	-	-	436:03:45
12	BA - Burçin agile							
13	ISSUE TYPE: Story	2:54:09	0:00:16	16:58:59	-	-	-	-
14	ISSUE TYPE: Task	2:51:28	0:00:04	15:14:29	-	-	-	-
15	ISSUE TYPE: Fault	2:51:27	-	22:51:38	-	-	-	-
16	ISSUE TYPE: Sub-task	2:51:27	-	22:51:38	-	-	-	-
17	ISSUE TYPE: Bug	2:51:30	0:00:09	-	-	-	-	0:00:09
18	ISSUE TYPE: Access	2:51:27	-	22:51:38	-	-	-	-
19	ISSUE TYPE: Epic	2:51:28	0:00:04	18:42:22	-	-	-	-
20	EP - Eğitim Projesi							
21	ISSUE TYPE: Task	17:09:34	-	5:36:01	-	-	-	134:28:33
22	OMP - OBSS Main Project							
23	ISSUE TYPE: Task	15:37:29	-	-	-	-	-	124:59:54

Statü bazlı ortalama süreleri gösteren Excel çıktısı örneği

Sonuç olarak Time in Status; kullanması kolay ama çıktıları son derece etkili bir raporlama aracı. Eminim JIRA'nız için vazgeçilmez bir parça olacaktır. Eklenti hakkında daha detaylı bilgi almak ve denemek için :

<https://marketplace.atlassian.com/plugins/com.obss.plugin.time-in-status/server/overview> adresini kullanabilirsiniz.

Her türlü sorularınız için, plugin@obss.com.tr adresinden OBSS Atlassian Takımı'na ulaşabilirsiniz.

Emre Toptancı

OBSS Atlassian Takım Lideri